

Рамочный договор о предоставлении платных медицинских услуг №

г. Москва, Рязанский проспект, д. 45, корпус 1
Дата заключения: _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая Клиника профессора Дойникова А.И.», свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц серия 77 № 008878279, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве 16.05.2006 г., ОГРН 1037739066155, ИНН 7721227716 (далее по тексту - Медицинская организация), Лицензия на осуществление медицинской деятельности: Регистрационный номер лицензии: Л041-01137-77/00309383; Дата предоставления лицензии: 31.10.2016; Лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения; Адрес лицензирующего органа: 109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1, телефон лицензирующего органа: +7 (499) 578-02-20; Лицензируемый вид деятельности: Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»); Выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организованы и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 6929 от 29.07.2022. Срок действия лицензии: бессрочно, сайт в сети Интернет: www.dentostom.ru; именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Будцовой Веры Леонидовны, действующей на основании Доверенности №2Д от 01.07.2023 г. и приказа №2д от 28.09.2023 г. Медицинской организации, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", с одной стороны,

и гражданин(ка) _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель (пациент)», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Рамочный договор о предоставлении Потребителю (пациенту) платных медицинских услуг (далее по тексту «Договор»).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Потребитель (пациент) имеет добровольное намерение получать от Исполнителя платные медицинские услуги, относящиеся к компетенции Исполнителя.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказывать Потребителю (пациенту) платные медицинские услуги в соответствии с имеющимися у Потребителя (пациента) медицинскими показаниями и в пределах имеющейся у Исполнителя Лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.3. Перечень (перечни) платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, стоимостью платных медицинских услуг, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, иные условия, определяемые по соглашению сторон, относящиеся к оказываемым услугам (в том числе о качестве предоставляемых услуг), конкретизируются и уточняются сторонами путем заключения Дополнительных соглашений к настоящему Договору (далее по тексту - «Дополнительные соглашения»).
- 1.4. Потребитель (пациент) обязуется принять указанные в Дополнительных соглашениях услуги и оплатить их стоимость.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Услуги оказываются в соответствии с «Правилами внутреннего распорядка для потребителей услуг», размещенном на информационном стенде (уголке потребителя) Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: www.dentostom.ru
- 2.2. В оговоренное устным или письменным путем с Потребителем (пациентом) время, Исполнитель организует прием Потребителя (пациента) своим сотрудником - врачом, имеющим необходимое профессиональное образование и квалификацию, который проводит осмотр, устанавливает предварительный диагноз, определяет цели, методы и возможные варианты обследования и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, составляет перечень медицинских услуг, которые предполагается оказать, и в доступной форме подробно информирует об этом Потребителя (пациента). Стороны заключают Дополнительное соглашение в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Договора.
- 2.3. Дата и время явки Потребителя (пациента) на очередной прием оговаривается и согласовывается с Потребителем (пациентом) каждый раз в устной или письменной форме.
- 2.4. Срок предоставления платной медицинской услуги, если в Дополнительных соглашениях не указывается иное, по соглашению Сторон определяется как дата визита Потребителя (пациента) в клинику Исполнителя для оказания платной медицинской услуги.
- 2.5. Поскольку точные сроки окончания лечения не всегда могут быть точно определены, так как во многом зависит от индивидуальных особенностей организма Потребителя (пациента), сроки ожидания (выполнения, оказания) медицинских услуг, указанных в Дополнительных соглашениях, могут быть изменены по согласованию Сторон в устной или письменной форме.
- 2.6. В случае возникновения непредвиденного на момент составления Дополнительного соглашения изменения состояния здоровья, состояния целостно-лицевой области Потребителя (пациента), Дополнительное соглашение может быть изменено по медицинским показаниям, включая возможность отказа от выполнения указанных в Дополнительном соглашении медицинских услуг, либо, наоборот, оказания (предоставления) дополнительных медицинских услуг, необходимость проведения которых было невозможно достоверно и в полной мере предвидеть заранее. При этом по согласованию Сторон может быть заключено новое Дополнительное соглашение на предоставление дополнительных медицинских услуг. В случае несогласия Потребителя (пациента) с вынужденными по медицинским показаниям изменениями существующего Дополнительного соглашения, лечение прекращается и делается перерасчет с оплатой фактически оказанных по существующему Дополнительному соглашению услуг.
- 2.7. Необходимым условием исполнения Дополнительного соглашения к настоящему Договору, является согласие Потребителя (пациента) с Дополнительным соглашением, подтвержденное подписью Потребителя (пациента) в Дополнительном соглашении.
- 2.8. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими работниками (врачами и медицинским персоналом) из числа сотрудников Исполнителя, имеющими необходимое профессиональное образование и квалификацию, в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость платных медицинских услуг указывается в Дополнительном соглашении, согласно действующему на дату его заключения Перечню оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскуранту) Исполнителя (далее по тексту - Прейскурант).
- 3.2. Потребитель (пациент) оплачивает платные медицинские услуги в срок 1 рабочий день после каждого приема в размере полной стоимости фактически оказанных в данный прием услуг из Дополнительного соглашения.
- 3.3. Оплата производится наличными рублями в кассу, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п. 9 Договора.
- 3.4. Оказанные в соответствии с п. 2.6 Договора дополнительные платные медицинские услуги оплачиваются Потребителем (пациентом) по Прейскуранту, действующему на дату оказания дополнительных услуг.
- 3.5. С согласия Потребителя (пациента) платные медицинские услуги из Дополнительного соглашения, могут быть оплачены им при заключении Дополнительного соглашения в полном размере или путем выдачи аванса в сумме не менее 50% стоимости таких услуг до начала их оказания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Потребитель (пациент) имеет право:
 - 4.1.1. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия.
 - 4.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления в доступной форме информации:
 - а) о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 4.2. Потребитель (пациент) обязан:
 - 4.2.1. Соблюдать указания (рекомендации) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенный режим лечения.
 - 4.2.2. Предоставлять Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющего медицинскую услугу) полную информацию о состоянии своего здоровья, сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов, о проводимом ранее лечении.
 - 4.2.3. При появлении жалоб, изменений в состоянии здоровья, связанных с проводимым лечением, Потребитель (пациент) должен незамедлительно информировать об этом Исполнителя, а далее при первой возможности обратиться к Исполнителю.
 - 4.2.4. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что уведомлен(а) о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
 - 4.2.5. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ознакомлен, а при заключении дополнительных соглашений к настоящему Договору обязуется каждый раз ознакомливаться с документом: «Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг», размещенном на информационном стенде (уголке потребителя) Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: www.dentostom.ru и обязуется исполнять правила поведения пациента в медицинских организациях и прочие условия, указанные в данном документе.
 - 4.2.6. Оплачивать оказанные Исполнителем платные медицинские услуги (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены Договором.
- 4.3. Исполнитель имеет право:
 - 4.3.1. Требовать от Потребителя (пациента) предоставления сведений и документов, необходимых для оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору.
 - 4.3.2. Требовать оплаты оказанных платных медицинских услуг в соответствии с разделом 3 Договора.
 - 4.3.3. Исполнитель имеет право отказать Потребителю (пациенту) в оказании медицинских услуг, указанных в Дополнительном соглашении, в случаях:
 - а) Если у Потребителя (пациента) имеются или возникли заболевания, которые не позволяют оказывать платные медицинские услуги из Дополнительного соглашения в условиях клиники Исполнителя (при отсутствии прямой угрозы жизни Потребителя (пациента)).
 - б) Если Потребитель (пациент) находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, что может проявляться в виде запаха алкоголя изо рта, неустойчивости позы, нарушении речи, выраженном дрожании пальцев рук, резком изменении окраски кожных покровов лица, поведении, не соответствующем обстановке.
 - в) Если у Потребителя (пациента) имеется задолженность по оплате фактически выполненных платных медицинских услуг.
- 4.4. Исполнитель обязан:
 - 4.4.1. Предоставить платные медицинские услуги качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
 - 4.4.2. Устранить недостатки оказанных услуг в соответствии с гарантийными обязательствами, указанными в разделе 5 Договора.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы при оказании платных медицинских услуг Исполнителем содержится в «Положении о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг», принятом в Медицинской организации. Актуальная версия

данного документа размещается на информационном стенде (уголке потребителя) Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: www.dentostom.ru

5.2. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ознакомлен, а при заключении дополнительных соглашений к настоящему Договору обязуется каждый раз ознакомливаться с документом: «Положение о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг», размещенном на информационном стенде (уголке потребителя) Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: www.dentostom.ru и принимать условия, указанные в данном документе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (пациента) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения разногласий между Сторонами, в том числе по вопросу качества оказанных услуг, Потребитель (пациент) имеет право обратиться с претензией, официальным обращением в письменном виде к Исполнителю в соответствии с принятым в Медицинской организации Положением об организации работы с обращениями граждан. Претензия рассматривается Врачебной комиссией Исполнителя, в том числе с привлечением сторонних специалистов.

6.4. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ознакомлен, а при заключении Дополнительных соглашений к настоящему Договору обязуется каждый раз ознакомливаться с документом: «Положение об организации работы с обращениями граждан», размещенном на информационном стенде (уголке потребителя) Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: www.dentostom.ru, и принимать указанные в данном документе условия по формам и способам направления обращений (жалоб) в ООО "Стоматологическая клиника профессора Доиникова А.И.".

6.5. Исполнитель устраняет недостатки оказанных услуг в разумный срок, назначенный Потребителем (пациентом) (согласно ст. 30 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

6.6. При недостижении согласия Сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде.

7. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны договорились, что настоящий Договор является рамочным по смыслу статьи 429.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон и без заключения Дополнительных соглашений, настоящий Договор лишь фиксирует намерение Сторон продолжить сотрудничество в будущем.

7.2. Настоящий Договор носит долгосрочный характер и рассчитан на многократное использование. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения и действует в течение 365 календарных дней. Если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде в 30-дневный срок до окончания Договора о его расторжении, срок действия настоящего договора продлевается на каждые последующие 365 календарных дней на тех же условиях. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств в полном объеме и от ответственности за нарушение условий Договора.

7.3. Стороны договорились, что заключение настоящего Договора означает и свидетельствует о расторжении ранее существовавших между Сторонами Рамочных договоров о предоставлении Потребителю (пациенту) платных медицинских услуг и прекращает обязательства сторон по ранее существовавшим подобным договорам.

7.4. Потребитель (пациент) имеет право после заключения Договора отказаться от получения медицинских услуг и расторгнуть Договор, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных платных медицинских услуг и/или фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения условий Договора Потребителем (пациентом), если эти нарушения не позволяют Исполнителю реализовать свои обязательства по Договору и Дополнительным соглашениям, негативно влияя на достижение результата оказываемых медицинских услуг, например: неоднократное несоблюдение рекомендаций, назначений врача, неявки на приём, нарушение Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг и Сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО "Стоматологическая клиника профессора Доиникова А.И.".

7.6. Изменение и расторжение Договора возможно по соглашению Сторон.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ему (ей) со стороны Исполнителя в наглядной и доступной форме были доведены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

8.2. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что при заключении Договора со стороны Исполнителя ему (ей), была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8.3. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ему(ей) предоставлена информация о том, что порядок и условия выдачи Потребителю (пациенту) (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копии) и выписок из них".

8.4. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что уведомлен о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8.5. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ознакомлен, а при заключении Дополнительных соглашений к настоящему Договору обязуется каждый раз ознакомливаться с документом: «Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО "Стоматологическая клиника профессора Доиникова А.И."», размещенном на информационном стенде (уголке потребителя) Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: www.dentostom.ru и принимать условия, указанные в данном документе.

8.6. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ознакомлен, а при заключении Дополнительных соглашений к настоящему Договору обязуется каждый раз ознакомливаться с действующим на дату заключения дополнительных соглашений к настоящему Договору Преискурantom Исполнителя, размещенном на информационном стенде (уголке потребителя) Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: www.dentostom.ru и принимать условия, указанные в данном документе.

8.7. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (пациент) подтверждает, что ему(ей) предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; б) информация о медицинских работниках, отвечающих за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (их профессиональном образовании и квалификации); в) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

8.8. Все Дополнительные соглашения, Акты и иные приложения к настоящему Договору, являются (становятся) его неотъемлемыми частями с момента заключения с Потребителем (пациентом).

8.9. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя (пациента).

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО "Стоматологическая клиника профессора Доиникова А.И."
ОГРН:1037739066155
ИНН/КПП: 7721227716/772101001
Юридический адрес: 109428, г. Москва Рязанский проспект д. 45 корп.1.
Фактический адрес: 109428, г. Москва Рязанский проспект д. 45 корп.1.
Банковские реквизиты:
р/с 40702810800000790029
Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»
Местонахождение банка: 119991, г. Москва, ул. Вавилова, д. 24
к/сч 30101810445250000360
БИК 044525360
Тел: 8-499-171-34-47, 8-499-171-96-08

Потребитель (пациент): _____,
_____,
_____ г. рождения,
документ, удостоверяющий личность
(паспорт): _____

_____,
адрес места жительства:

телефон: _____.

Подпись Потребителя (пациента): _____

Подпись Исполнителя: _____